

Projektą remia Vilniaus miesto savivaldybė.



VILNIAUS MIESTO
SAVIVALDYBĖ



Projektą „Paciento patikėtinis Vilniaus miesto
psichikos sveikatos įstaigoms“ įgyvendina VšĮ
„Globali iniciatyva psichiatrijoje“.

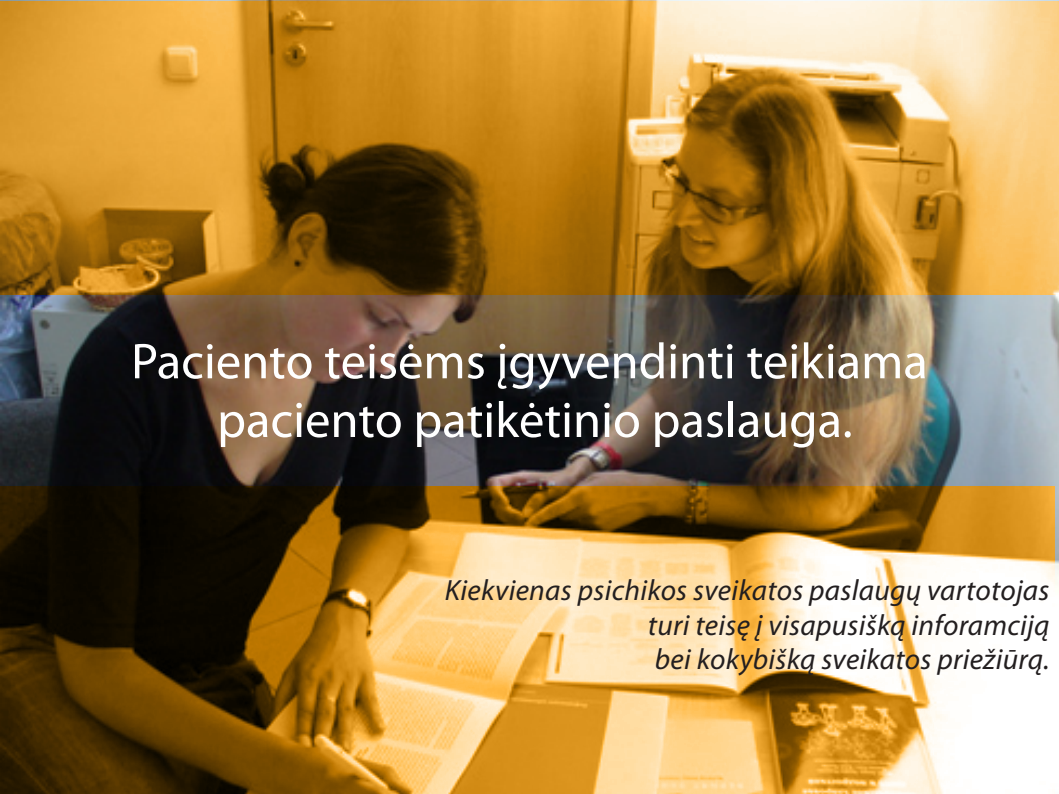
UZRAŠAMS

El.p.: paciento.patikėtinis@gmail.com

Rūta Juodelytė mob. tel. 8 619 12674
Indrė Moncevičiūtė mob. tel. 8 688 28743

Tel: 8 (5) 212 26 15 (ne darbo metu kviečiame palikti žinutę autoatsakiklyje)
Vasaros g. 5, 3 korpusas, Vilnius.

KONTAKTAI



Paciento teisėms įgyvendinti teikiama
paciento patikėtinio paslauga.

*Kiekvienas psichikos sveikatos paslaugų vartotojas
turi teisę į visapusišką informaciją
bei kokybišką sveikatos priežiūrą.*

Kas yra paciento patikėtinis?

Paciento patikėtinis – tai nuo gydymo įstaigos nepriklausomas asmuo, kurio veiklos pagrindinis principas yra individualiai vertinti situaciją, kurioje atsiduria pacientas ir ją sprendžiant palaikyti paciento poziciją jo santykiuose su gydymo įstaiga.

Kam reikalingas paciento patikėtinis?

Netarai asmeniui, patekusiam į psichikos sveikatos priežiūros įstaigą, apribojama teisė priimti sprendimus, reikšti nuomonę. Asmenys išgyvena vidinį konfliktą, ieškodami kompromiso tarp laisvo pasirinkimo ir jį varžančių gydymo įstaigos taisyklių. Net ir gydantis ambulatoriškai pacien-

tas gali jausti spaudimą sutikti su personalo nuomone.

Tokiais atvejais paciento patikėtinis yra kaip tik tas asmuo, kuris padeda pacientui spręsti nepasitenkinimą keliančias situacijas, patenkinti prašymus ir nusiskundimus, susijusius su hospitalizacija, priežiūra, gydymu, slauga ar personalo elgesiu.



Paciento patikėtinis visuomet yra savo kliento pusėje.

Svarbu žinoti

Visus veiksmus paciento patikėtinis derina su savo klientu ir atlieka tik klientui sutinkant.

Paciento patikėtinis, atlikdamas savo pareigas, gerbia kliento privatumą, laikosi konfidencialumo, saugo informaciją, kuri tapo jam žinoma jo pareigų vykdymo metu.

Paciento patikėtinio paslaugos yra nemokamos, teikiamos visiems VILNIAUS miesto psichikos sveikatos centruose besigydančioms asmenims.



Paciento patikėtinis tiria kiekvieną atvejį.